

Almindelige abonnementsbetingelser C216

For indbrudsalarmanlæg med overvågning, udrykning og vedligeholdelse.

Gældende abonnementsvilkår.

For abonnementet gælder disse abonnementsbetingelser. Abonnementsbetingelserne kan ændres med 3 måneders varsel, vilkårene er altid tilgængelige i opdateret version på ProTech Alarm & Sikring ApS' hjemmeside.

Ejendomsret.

Abonnementen er ansvarlig for alarmsystemets udvendige vedligeholdelse herunder rengøring af detektorer. Abonnementen er uberettiget til selv eller ved andre at gøre indgreb i, reparere, ændre eller flytte alarmsystemet. Abonnementen lejer anlægget af ProTech Alarm & Sikring ApS for at opnå gunstig installationsomkostning. Er der tale om et solgt anlæg, skal dokumentation for købte dele være tilstede ved ophør af aftale. Alternativt har ProTech Alarm & Sikring ApS ret til at nedtage de installerede komponenter.

Installation.

Alarmsystemet tilsluttes døgnbemandet vagtcentral gennem telefonledningen/Internet/GSM-net eller tilsvarende system. Omkostninger ved evt. etablering af nødvendige telefonstik o.lign. er ikke indeholdt i tilbud for installation og betales af abonnenten i, henhold til teleselskabernes vilkår og takster.

Overvågning.

I abonnementet er indeholdt 24 timers overvågning af kontrolcentral.
Er der tale om ny installation er GSM/GPRS SIM-Kort indeholdt i abonnementet og tilsluttet vores Godkendte kontrolcentral, hvis ikke andet er anført. Når der via signaloverføringen indløber alarmsignal til kontrolcentralen, følger kontrolcentralen den forholdsordre, der er udarbejdet i samråd med abonnenten.
De første 8 dage efter, at signaloverførslen til kontrolcentralen er etableret, betragtes som prøvetid, og derefter vil alarmreaktion blive iværksat i henhold til den aftalte forholdsordre.
Kontrolcentralen afgør ved modtagelse af alarm, hvorvidt der samtidig med udrykning af alarmpatrulje skal ske orientering af politi. Kontrolcentralens orientering af politiet følger de af politiet og Justitsministeriet fastsatte vilkår. Betaling af gebyrer og/eller afgifter til politiet er ikke indeholdt i abonnementet og betales af abonnenten.
Til brug ved udrykninger kan af abonnenten deponeres nøgler i nøgleboks, der af ProTech Alarm & Sikring ApS monteres på alarmadressen. Der skal til enhver gældende tid være uhindret adgang til denne for vagten. Der skal deponeres et antal nøgler, der sikrer, at ProTech Alarm & Sikring ApS' vagt har adgang til alarmadressen i overensstemmelse med den aftalte forholdsordre. ProTech Alarm & Sikring ApS har intet ansvar for de deponerede nøgler.
Ved ændring af låse skal abonnenten rekvirere ProTech Alarm & Sikring ApS til deponering af de nye nøgler i nøgleboksen. Denne ydelse er ikke indeholdt i abonnementet og betales særskilt af abonnenten. ProTech Alarm & Sikring ApS er berettiget til for abonnentens regning at rekvirere låsesmed, såfremt der ved udrykning, hvor ProTech Alarm & Sikring ApS skal have adgang til de sikrede områder, ikke i nøgleboksen findes brugbare nøgler.
I den med abonnenten aftalte forholdsordre har denne oplyst et kodeord/brugerkode, som skal anvendes af abonnenten ved henvendelse til kontrolcentralen ved forbindelse med prøve- og fejlalarmeringer. ProTech Alarm & Sikring ApS er uden ansvar for skader som følge af misbrug af kodeord/brugerkode.
Abonnementen bør mindst én gang pr. år på eget initiativ gennemføre en prøvealarmering til kontrolcentralen. En sådan prøvealarmering skal inden 2 minutter, afmeldes til kontrolcentralen med anvendelse af korrekt kodeord/brugerkode.

Udrykning.

I abonnementet er indeholdt udrykning af alarmpatrulje i regning. Alarmpatrulje afregnes med abonnenten ved brug af denne pr. gang. Ved modtagelse af alarm på kontrolcentralen foretages udrykning af alarmpatruljen. Alarmpatruljen vil ved fremkomst til alarmstedet foretage udvendig og/eller indvendig patruljering i henhold til den aftalte forholdsordre. Ved alarmmodtagelse på kontrolcentralen ved klassificerede anlæg efter 1. juni 2005, hvor primær kontaktperson er vagten, skal en fejlalarm afmeldes inden 2 min fra alarmaktiverings-tidspunkt. Ellers faktureres kunden for forgæves udkald. Hvis vagten benyttes som primær kontakt, ændres det md. vederlag tilsvarende efter fastsat tarif i %. Denne Tarif er variabel, og kan reguleres med 3 mdr. varsel. Taksten for vagtudkald er for disse også ændret, for primær udkald i niveau 20 øges med 20%, niveau 30 øges med 30% niveau 40 øges med 50%. gældende for niveau 50 & 60 øges prisen med 100%. Dette medfører udryknings tider som beskrevet af F&P 2006.
Ved skader som følge af indbrud/indbrudsforsøg, hærværk eller lignende, vil Alarmpatruljen foranledige nødvendige midlertidige skadesbegrænsende foranstaltninger gennemført for abonnentens regning. Som skadesbegrænsende foranstaltninger anses bl.a. vagt på alarm- adressen, afdækning, håndværkerassistance og retablering af alarmsystemet. Alarmpatruljen skaffer sig selv og/eller politi og/eller montør og/eller håndværker og/eller redningskorps og/eller en af abonnenten udpeget kontaktperson adgang til de sikrede lokaliteter i overensstemmelse med de adgangsmuligheder der forefindes.
Ved gentagne falske alarmeringer er ProTech Alarm & Sikring ApS berettiget til efter forudgående varsel at føre udgiften ved fremtidige udrykninger af nævnte art i regning hos abonnenten.
ProTech Alarm & Sikring ApS er berettiget, men ikke forpligtet, til ved konstatering af fejl på teleselskabernes signaloverførselssystem, der medfører, at alarmsystemet ikke fungerer, ved strømsvigt, batterisvigt og lignende at etablere vagt på alarmadressen for abonnentens regning, samt at foranledige midlertidige skadesforebyggende foranstaltninger gennemført ved reparation, tilkobling m.v. for abonnentens regning.
Fejlretning og service ved fejl på anlæg på niveau-klassificerede anlæg med tilhørende installationserklæring skal påbegyndes jf. F&P forskrifter. Almindelig fejlretning påbegyndes først kommende hverdag.

Vedligeholdelse.

Alarmsystemets vedligeholdelse sker på abonnentens regning dog er batteriskift og gennemgang en del af abonnementet, ligeledes gennemføres et servicebesøg efter behov på abonnentens foranledning mindst hvert 2 år jf. F&P . Reparationer af anlæg der medfører forbrug af tid eller/og materialer afregnes med kunden. Reparationer og ændringer på alarmsystemet må alene udføres af ProTech Alarm & Sikring ApS. Reparationer foretages inden for normal arbejdstid. Omkostninger ved reparationer og forgæves fejlfinding på alarmsystemet, der er forårsaget af fejl i de af teleselskaberne leverede dele og fejl i elforsyningsnettet, der medfører strømsvigt, batterisvigt og lignende, er ikke omfattet af abonnementet og betales af abonnenten. Abonnenten er ansvarlig for, at alarmsystemet er dækket af forsikring, og at reparation, omfattet af sådan forsikring, udføres af ProTech Alarm & Sikring ApS for abonnentens regning. Sådanne reparationer omfatter bl.a. fejl som følge af overspænding på forsyningsnettet/telefonnettet, strømsvigt, lynnedslag, brand, hærværk, overlast på alarmsystemet o.lign. Abonnenten forpligter sig til at give ProTech Alarm & Sikring ApS meddelelse, hvis alarmsystemet er i uorden. Omkostninger til ændring, modifikation eller flytning af alarmsystemet, som er en konsekvens af påbud fra eller foranstaltninger foretaget af offentlige myndigheder eller teleselskaber, kan uanset hvad af ProTech Alarm & Sikring ApS kræves betalt af abonnenten.

Online-login

ProTech Alarm & Sikring tilbyder online-login med status og installationsoplysninger. Kode mv. vælges af kunden. ProTech Alarm & Sikring ApS er uden ansvar for skader som følge af misbrug af kodeord/brugerkode.

Betaling.

Abonnenten betaler et månedligt abonnement, samt for opsætning af alarmsystemet. Abonnementet betales hvert kv. forud og beregnes fra den dag, anlægget tilsluttes kontrolcentral. ProTech Alarm & Sikring ApS er berettiget til at opkræve gebyr ved forsinket betaling.

Prisregulering.

Abonnementet pris reguleres en gang om året.

ProTech Alarm & Sikring ApS ansvar.

ProTech Alarm & Sikring ApS ansvar følger Dansk rets almindelige erstatningsregel (culpa-reglen), med de nedenfor nævnte begrænsninger.

ProTech Alarm & Sikring ApS hæfter hverken for følgeskader eller indirekte tab, herunder driftstab, eller for tab ved skader, som abonnenten kan sikre sig

dækning for ved tegning af skadesforsikring i et forsikringssselskab.

ProTech Alarm & Sikring ApS påtager sig intet ansvar for skader som følge af fejl ved de af teleselskaberne leverede dele, signaloverførslen eller telefontrafikken, men forpligter sig alene til at gennemføre eventuel fejlretning på ProTech Alarm & Sikring ApSs materiel hurtigst muligt.

ProTech Alarm & Sikring ApS påtager sig intet ansvar for skader, der kan henføres til strejke eller lockout, importforbud, uroligheder, krig og lign

Overdragelse.

Abonnementet kan ikke overdrages uden efter aftale med ProTech Alarm & Sikring ApS, der kan betinge sit samtykke af betaling af et overdragelses-vederlag.

Opsigelse.

Privatabonnementet kan såvel af abonnenten som af ProTech Alarm & Sikring ApS opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af en måned. Abonnementet kan dog af abonnenten tidligst opsiges til ophør 1 år efter abonnementsaftalens indgåelse.

Erhvervsabonnementet kan såvel af abonnenten som af ProTech Alarm & Sikring ApS opsiges med 12 måneders varsel til udgangen af en måned. Abonnementet kan dog af abonnenten tidligst opsiges til ophør 1 år efter abonnementsaftalens indgåelse, hvad mindre andet er anført.

Abonnenten er uberettiget til at nedtage eller lade nedtage hele eller dele af alarmsystemet. Ved abonnementets ophør demonterer ProTech Alarm & Sikring ApS alarmsystemet helt eller delvist efter ProTech Alarm & Sikring ApS valg. Er der behov for efter reparationer af vægge eller lignende i forbindelse med afmonteringen, påhviler disse abonnenten. Ved abonnementets ophør betaler abonnenten et nedtagingsgebyr.

Misligholdelse.

Erlægges betalingen ikke rettidigt, og ikke er ProTech Alarm & Sikring ApS i hænde senest 7 dage efter skriftlig anmodning, har ProTech Alarm & Sikring ApS ret til at:

- at hæve kontrakten
- at nedtage/fratage alarmsystemet
- at kræve de forfaldne ubetalte ydelser betalt
- at kræve samtlige uforfaldne ydelser betalt indtil det tidspunkt, hvor abonnenten kunne have opsagt kontrakten i overensstemmelse med punktet Opsigelse, at kræve erstatning for sit tab i anledning af misligholdelsen, herunder omkostningerne i forbindelse med nedtagningen af alarm- systemet.

Aftaler

Alle aftaler skal anføres på kontrakten, da mundtlige aftaler ikke har gyldighed.